



# LICENCE ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES SITES ET DU SERIOUS GAME TÉLÉCHARGEABLE LEADERCRAFT

## **PRÉAMBULE**

Le service proposé, anciennement opéré par l'entreprise MF & PARTNERS CONSULTING, est opéré par la société LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 euros, dont le siège social est situé 28 Chemin de Vallombrey – 69 130 Ecully – F –, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 753 348 929.

## **ARTICLE I - DÉFINITIONS**

- Utilisateur : toute personne ayant accès au contenu des sites
- [www.leadergame.fr](http://www.leadergame.fr)
- [www.leadercraft.fr](http://www.leadercraft.fr)
- [www.mfpartnersconsulting.com/leadercraft](http://www.mfpartnersconsulting.com/leadercraft)
- LEADERGAME, société fournissant le service en ligne aux Utilisateurs.
- Sites [www.leadergame.fr](http://www.leadergame.fr) [www.leadercraft.fr](http://www.leadercraft.fr) et [www.mfpartnersconsulting.com/leadercraft](http://www.mfpartnersconsulting.com/leadercraft) (LEADERCRAFT): ensemble des services en ligne mis à disposition des Utilisateurs par LEADERGAME sur ses sites, la liste ci-dessus n'étant pas exhaustive
- LEADERCRAFT : site et jeu sérieux en compétences personnelles clés téléchargeable en ligne
- Contrat : licence et conditions générales de vente et d'utilisation

**LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €**  
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –  
753 348 929 RCS de LYON  
[www.leadergame.fr](http://www.leadergame.fr)

**SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929**

Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



## ARTICLE II - OBJET

L'objet du présent contrat est de fixer les règles d'utilisation du site et du jeu sérieux téléchargeable en ligne LEADERCRAFT par les Utilisateurs ainsi que les engagements de LEADERGAME.

## ARTICLE III - OBLIGATION DE TRANSPARENCE

**3.1.** Chaque Utilisateur s'engage à fournir à LEADERGAME des renseignements exacts sur son identité ainsi que son adresse postale et son adresse électronique lors de son inscription. LEADERGAME n'est pas responsable des fausses déclarations qui seraient faites, notamment pour l'envoi d'e-mails et l'établissement des factures.

**3.2.** Chaque Utilisateur s'engage à informer LEADERGAME, de la façon qui lui paraît la plus appropriée, de tout changement portant sur ses noms, adresse postale et adresse électronique.

**3.3.** LEADERGAME s'engage à informer l'Utilisateur de toute modification substantielle apportée au site LEADERCRAFT en respectant un délai de prévenance raisonnable, sauf cas de force majeure, et notamment de toute interruption de fourniture du site LEADERCRAFT qui lui serait imposée par la loi, une décision de justice ou une nécessité de maintenance.

**3.4.** LEADERGAME s'engage à fournir, à l'Utilisateur, un moyen permettant à ce dernier d'entrer en contact avec LEADERGAME ou avec un représentant habilité pour tout problème concernant le site LEADERCRAFT. A cet égard, une adresse e-mail est d'ores et déjà active: [contact@leadergame.fr](mailto:contact@leadergame.fr)

**3.5.** LEADERGAME s'engage à permettre, à tout moment et à tout Utilisateur, l'accès en ligne au présent contrat. Si cet accès en ligne s'avérait impossible à quelque moment que ce soit, LEADERGAME s'engage à envoyer par courrier ou courrier électronique, le présent contrat, à tout Utilisateur qui en fera la demande. En ce cas, la dernière version du présent contrat sera transmise à l'Utilisateur.

## ARTICLE IV - RESPECT DU CONTRAT

**4.1.** Tout Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble du présent contrat, lors de chacune de ses visites sur le site LEADERCRAFT et lors de l'utilisation de LEADERCRAFT.

**LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €**  
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –  
753 348 929 RCS de LYON  
[www.leadergame.fr](http://www.leadergame.fr)

**SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929**

Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



**4.2.** LEADERGAME s'engage à respecter, dans les limites prévues par la loi et les règlements en vigueur, les stipulations du présent contrat.

## **ARTICLE V - MODALITÉS D'UTILISATION DU SITE ET DU JEU SÉRIEUX LEADERCRAFT**

### **5.1. GÉNÉRALITÉS**

Pour pouvoir utiliser le site LEADERCRAFT, l'Utilisateur doit posséder un ordinateur et un accès au réseau Internet (connexion physique et abonnement chez un fournisseur d'accès) fonctionnant sous les principaux systèmes d'exploitation (Windows 2000/XP/Vista/7/8/10 et Mac OS X 10.4 ou plus récent) et les principaux navigateurs (Internet Explorer, Edge, Firefox, Chrome, Safari, Opera, Camino). Les frais afférents à ces éléments sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. L'abonnement au site LEADERCRAFT est individuel et réservé à un usage personnel ou professionnel.

De plus, l'utilisation de LEADERCRAFT suppose le téléchargement préalable du logiciel propriétaire du même nom qui permet le rapatriement et la gestion des données nécessaires aux jeux sur l'ordinateur de l'Utilisateur. LEADERGAME ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable, en cas de refus par l'Utilisateur d'installer LEADERCRAFT sur son ordinateur ou d'autoriser son installation. A cet égard, l'Utilisateur est invité à vérifier son firewall afin d'autoriser l'installation de LEADERCRAFT.

LEADERCRAFT est la propriété exclusive de ses ayant droits et est protégé par les lois relatives aux droits d'auteurs applicables en France, les conventions et les traités internationaux relatifs aux droits d'auteurs et toute autre loi applicable. Il est accordé à l'Utilisateur par les présentes, une licence et des droits limités et non exclusifs pour l'utiliser sur un ordinateur domestique ou portable. En vertu du présent contrat de licence, ce dernier n'est pas autorisé à : copier LEADERCRAFT, copier, modifier, extraire le code source, décompiler, créer des produits dérivés de LEADERCRAFT, ni supprimer aucune identification du nom du ou des propriétaires de LEADERCRAFT, en tout ou partie. Il est autorisé à l'utiliser pour son usage personnel/professionnel mais n'a pas le droit : de vendre, transférer, louer ou donner LEADERCRAFT à des tiers. LEADERCRAFT est donc fourni sous licence et n'est en aucun cas vendu.

En cas de cessation du contrat, quel qu'en soit le motif, l'UTILISATEUR devra immédiatement cesser d'utiliser ce jeu et l'effacera du système désigné. De plus, l'UTILISATEUR restituera immédiatement à la SOCIÉTÉ toutes les reproductions éventuelles du jeu et de sa documentation. À première demande de la SOCIÉTÉ,

**LEADERGAME, SAS** au capital de 498 890 €  
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –  
753 348 929 RCS de LYON  
[www.leadergame.fr](http://www.leadergame.fr)

**SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929**

Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



L'UTILISATEUR devra confirmer par écrit que le jeu a bien été effacé du système désigné et que toutes les documentations et reproductions ont été restituées.

Dans le cadre de l'optimisation de LEADERCRAFT, LEADERGAME pourra être amené à mettre à le mettre jour et à proposer à l'Utilisateur l'installation desdites mises à jour. LEADERGAME ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable, en cas de refus par l'Utilisateur d'installer ces mises à jour, de tout dysfonctionnement de LEADERCRAFT qui résulterait dudit refus.

## 5.2 INSCRIPTION DES VISITEURS ET ABONNÉS

L'Utilisateur est inscrit lorsqu'il a fourni les informations nécessaires, conformément aux obligations de l'Article III du présent Contrat et/ou dans le cadre d'une convention de formation et que le règlement correspondant le cas échéant, à cette inscription a été effectué. A cette occasion, un identifiant ou login et un mot de passe lui sont communiqués.

L'identifiant ou login et le mot de passe de l'Utilisateur constituent des données personnelles et confidentielles. L'Utilisateur en est seul responsable et s'engage à ne pas les divulguer.

L'accès ultérieur aux services du site de téléchargement de LEADERCRAFT nécessite l'utilisation de l'identifiant ou login et du mot de passe.

Lors de son inscription, l'Utilisateur est informé du caractère facultatif ou obligatoire des données personnelles demandées, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

LEADERGAME pourra lancer des campagnes de communication auprès de ses abonnés et Utilisateurs.

## 5.3 COOKIES

Afin de permettre l'utilisation du site LEADERGAME, et de permettre à LEADERGAME de proposer des services personnalisés et d'améliorer la performance des contenus du site, l'Utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies seront placés sur son disque dur.

Pour les Utilisateurs du navigateur Netscape, il faut avoir autorisé au moins les cookies renvoyés au serveur.

Pour les Utilisateurs du navigateur Internet Explorer, il faut avoir autorisé au moins les cookies par session.

L'Utilisateur est informé qu'il peut s'opposer à leur mise en place en suivant la procédure indiquée sur son navigateur Internet. Néanmoins, l'utilisation du site LEADERGAME pourrait dans ce cas se révéler altérée, voire impossible.

**LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €**  
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –  
753 348 929 RCS de LYON  
[www.leadergame.fr](http://www.leadergame.fr)

**SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929**

Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



## **ARTICLE VI – COUT DU SERVICE**

Le coût de l'abonnement ou de l'utilisation de LEADERCRAFT est déterminé lors de l'inscription et/ou dans la convention de formation, en fonction des options choisies, hormis pour la version DEMO, qui est gratuite.

## **ARTICLE VII - PROTECTION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

LEADERGAME est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu du site et du jeu sérieux LEADERCRAFT ou a acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation de la structure et du contenu de ce site, sans aucune limitation.

LEADERCRAFT est la propriété exclusive de ses ayant droits et est protégé par les lois relatives aux droits d'auteurs applicables en France, les conventions et les traités internationaux relatifs aux droits d'auteurs et toute autre loi applicable. Il est accordé à l'Utilisateur par les présentes, une licence et des droits limités et non exclusifs pour l'utiliser sur un ordinateur domestique, professionnel ou portable. En vertu du présent contrat de licence, ce dernier n'est pas autorisé à : copier LEADERCRAFT, copier, modifier, extraire le code source, décompiler, créer des produits dérivés de LEADERCRAFT, ni supprimer aucune identification du nom du ou des propriétaires de LEADERCRAFT, en tout ou partie. Il est autorisé à l'utiliser pour son usage personnel/professionnel mais n'a pas le droit : de vendre, transférer, louer ou donner LEADERCRAFT à des tiers. LEADERCRAFT est donc fourni sous licence et n'est en aucun cas vendu.

Sous réserve des droits concédés ci-dessus à l'Utilisateur, il est notamment interdit de copier, reproduire, représenter, modifier et/ou exploiter, de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, tout ou partie de la structure et du contenu du site et du jeu sérieux LEADERCRAFT.

Cette interdiction et le présent article dont elle découle, s'appliquent sans restriction de durée et notamment au-delà de la durée du contrat.

## **ARTICLE VIII - RESPONSABILITÉ**

**LEADERGAME, SAS** au capital de 498 890 €  
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –  
753 348 929 RCS de LYON  
[www.leadergame.fr](http://www.leadergame.fr)

**SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929**

Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat





LEADERGAME décline toute responsabilité quant aux contenus des sites auxquels les Utilisateurs pourraient avoir accès de façon directe ou indirecte à partir du site LEADERCRAFT.

En aucun cas, LEADERGAME ou ses partenaires ne pourront être tenus pour responsables d'une perte ou d'un préjudice subi lors de l'utilisation du site LEADERCRAFT, y compris mais sans que cela soit limitatif les dommages indirects tels que la perte de clientèle, l'arrêt du travail, l'arrêt ou le dysfonctionnement de votre ordinateur, ou toute autre perte ou préjudice commercial.

Certains Etats ou pays n'autorisent pas la limitation ou l'exclusion de certaines garanties implicites ou permettent des limitations quelle que soit la durée de la garantie implicite. De ce fait, ces limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

## **ARTICLE IX - DROIT D'ACCÈS AU FICHIER INFORMATISÉ**

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, tout Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé par simple envoi d'un courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@leadergame.fr](mailto:contact@leadergame.fr)

Tout Utilisateur peut, également, s'opposer à ce que son nom, son adresse postale et son adresse électronique soient communiqués à d'autres entreprises. Ce droit peut être exercé en ligne et/ou au moment de l'inscription.

Ce droit ne peut pas s'appliquer aux données que LEADERGAME doit recueillir, traiter et analyser pour les besoins de l'utilisation de LEADERCRAFT, notamment pour évaluer et communiquer les résultats de l'utilisateur, dans le cadre d'actions de formation.

Toutefois, LEADERGAME s'engage à ne pas communiquer ces données à des tiers non autorisés par ces actions de formation.

LEADERGAME n'est pas responsable de l'utilisation des données qu'elle transmet à l'utilisateur.

LEADERGAME a procédé à une déclaration de conformité à la CNIL.

## **ARTICLE X - MAINTENANCE**

**LEADERGAME, SAS** au capital de 498 890 €  
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –  
753 348 929 RCS de LYON  
[www.leadergame.fr](http://www.leadergame.fr)

**SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929**

Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



LEADERGAME peut être amené à interrompre l'accès à tout ou partie du site LEADERCRAFT, de façon temporaire, pour des raisons de maintenance, sans droit à indemnité.

## **ARTICLE XI - FORCE MAJEURE**

Aucune des deux parties ne peut être tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre partie de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure tel qu'habituellement reconnu par la jurisprudence.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit par l'une ou l'autre des parties quinze jours après l'envoi d'une lettre simple notifiant cette décision.

## **ARTICLE XIII - DURÉE - RÉSILIATION - RÉTRACTATION**

**13.1** Le présent contrat est conclu pour la durée de l'inscription de l'Utilisateur à LEADERCRAFT défini dans la convention de formation.

Les formules d'abonnement sont renouvelables par tacite reconduction sauf cas où le paiement ferait défaut. Dans ce cas, LEADERGAME se réserve le droit de fermer le compte de l'Utilisateur.

A tout moment l'Utilisateur peut faire une demande de résiliation par mail ou par courrier. La réception de cette demande entraîne la fermeture du compte, sans indemnité ni remboursement, dès la fin de la période achetée. Dans le cas d'une demande de résiliation par courrier ou par e-mail, celle-ci est traitée dans un délai de 3 jours à réception de la demande.

Après la résiliation ou la fin à terme de son inscription, l'Utilisateur a la possibilité de s'inscrire à nouveau. Il accepte alors tacitement les termes du présent contrat.

**13.2** LEADERGAME se réserve en outre le droit de résilier l'inscription de tout Utilisateur, sans préavis ni indemnité, en cas de non-respect par l'Utilisateur de l'une des quelconques

obligations mises à sa charge par le présent contrat. En ce cas, l'accès au site LEADERCRAFT sera immédiatement interrompu.

**LEADERGAME, SAS** au capital de 498 890 €  
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –  
753 348 929 RCS de LYON  
[www.leadergame.fr](http://www.leadergame.fr)

**SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929**

Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



**13.3** En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, tout abonné à distance possède un droit de rétractation de sept jours francs qui pourra s'effectuer par envoi d'un courrier électronique ou d'une lettre simple signée de l'Utilisateur au service consommateurs de LEADERGAME en indiquant son mot de passe LEADERCRAFT. Si ce droit de rétractation est exercé, LEADERGAME s'engage à procéder au remboursement, au plus tard dans les trente jours suivants.

Conformément à l'article L. 121-20-2 du même code, le droit de rétraction ne pourra s'appliquer si l'exécution du service a commencé avant la fin du délai des sept jours francs.

En cas de cessation du contrat, quel qu'en soit le motif, l'Utilisateur devra, immédiatement, cesser d'utiliser ce jeu et l'effacera de son ordinateur.

## **ARTICLE XIV - MODIFICATIONS**

Les présentes conditions d'utilisation pourront faire l'objet de modifications conformément à une éventuelle évolution du site et du jeu sérieux LEADERCRAFT. Aussi, les Utilisateurs sont-ils invités à consulter ces conditions d'utilisation. L'utilisation continue du site LEADERCRAFT à la suite d'une éventuelle modification des présentes conditions d'utilisation équivaut à leur acceptation.

Les contrats en ligne prévalent sur tout autre contrat pouvant figurer dans un manuel ou un document ainsi que sur toute version papier qui pourra être communiquée à un Utilisateur. Les modifications seront intégrées au présent contrat en ligne.

## **ARTICLE XV- NULLITÉ**

Si l'une des quelconques stipulations du présent contrat était contraire à la loi ou nulle, seule cette clause serait annulée et non l'ensemble du contrat.

## **ARTICLE XVI – DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents. Pour tout litige survenant à l'occasion des présentes avec un Utilisateur professionnel, seul le Tribunal de Commerce de Lyon sera compétent.

**LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €**  
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –  
753 348 929 RCS de LYON  
[www.leadergame.fr](http://www.leadergame.fr)

**SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929**

Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat